**ANEXO XI – DIRETRIZES PARA ELABORAÇÃO DO PLANO DE NEGÓCIOS**

# Descrição Sintética da Documentação Exigida

# – CONHECIMENTO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA EXISTENTE

Texto dissertativo demonstrando conhecimento do sistema de abastecimento de água, enfatizando aspectos contidos no item 2.1 deste anexo e no TERMO DE REFERÊNCIA do EDITAL.

# II - PROGRAMA DE TRABALHO PROPOSTO

O Programa de Trabalho Proposto refere-se às obras propostas, incluindo locação, encaminhamento, cálculos, quantitativos, qualitativos e execução, em conformidade com o item 2.2. deste anexo e TERMO DE REFERÊNCIA deste EDITAL.

# III - PROGRAMA DE GESTÃO COMERCIAL

O LICITANTE deverá demonstrar capacidade administrativa na gestão comercial, conforme item 2.3 deste anexo e TERMO DE REFERÊNCIA deste EDITAL.

# APRESENTAÇÃO O PLANO DE NEGÓCIOS

O Plano de Negócios deverá ser apresentado em 01 (uma) via impressa contendo o nome da LICITANTE devendo atender o TERMO DE REFERÊNCIA, anexo ao EDITAL, de forma objetiva, com abordagem dos seguintes itens:

## CONHECIMENTO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Este item deverá apresentar texto dissertativo, mapas, fluxogramas, fotografias e planilhas que demonstrem o conhecimento do sistema de abastecimento de água e existente, com ênfase nos seguintes campos a serem apresentados.

### Descrição do Sistema de Abastecimento de Água Existente.

Neste item deverão ser abordados os aspectos técnicos de distribuição, dimensionamento, operacão e manutenção das unidades operacionais existentes e em implantação (obras iniciadas), relativos à:

1. Captação, Recalque e Adução de Água Bruta.
2. Estação de Tratamento de Água.
3. Adutora de Água Tratada.
4. Estações Elevatórias de Água (Boosters).
5. Reservatórios.
6. Redes de Distribuição de Água.
7. Ligações Prediais de Água.
8. Controle de Perdas e da Qualidade.

Não será levado em consideração o sistema público de esgotamento sanitário, devido à sua inexistência.

### Descrição de Problemas Críticos Existentes no Sistema de Abastecimento de Água

Neste item deverão ser abordados os problemas críticos referentes aos aspectos técnicos de distribuição, dimensionamento, operacão e manutenção das unidades operacionais existentes, relativos à:

1. Captação, Recalque e Adução de Água Bruta.
2. Estação de Tratamento de Água.
3. Adutora de Água Tratada.
4. Estações Elevatórias de Água (Boosters).
5. Reservatórios.
6. Redes de Distribuição de Água.
7. Ligações Prediais de Água.
8. Controle de Perdas e da Qualidade.

Não será levado em consideração o sistema público de esgotamento sanitário, devido à sua inexistência.

## PROPOSIÇÕES PARA OS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO.

As proposições deverão ser apresentadas, em conformidade com o TERMO DE REFERÊNCIA do EDITAL. Poderão ser estruturadas soluções alternativas à concepção apresentada no TERMO DE REFERÊNCIA, desde que plenamente justificadas e que atendam aos parâmetros e premissas técnicas constantes no TERMO DE REFERÊNCIA.

Os memoriais de cálculo, quando cabíveis, deverão ser apresentados juntamente com os itens elencados a seguir:

### Soluções Para o Sistema de Abastecimento de Água.

1. Concepção do Sistema Proposto e Projeção de Demandas.
2. Captação, Recalque e Adutora de Água Bruta.
3. Estação de Tratamento de Água (ETA).
4. Adutora de Água Tratada.
5. Estações Elevatórias (boosters).
6. Reservatórios.
7. Redes de Distribuição.
8. Ligações Prediais.
9. Gestão do Controle de Perdas.

### Soluções para o Sistema de Esgotamento Sanitário

1. Concepção do Sistema Proposto e Projeção de Demandas.
2. Bacias de Esgotamento.
3. Ligações Prediais.
4. Rede Coletora.
5. Estações de Elevatórias.
6. Linhas de Recalque de Esgoto.
7. Estações de Tratamento de Esgoto (ETE)
8. Emissário Final e Corpo Receptor.

### Cronograma Físico dos Investimentos

Neste item deverão estar incluidos os prazos para a execução de programas, projetos e ações dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Deverão também serem incluídos os investimentos necessários para a operação e manutenção dos sistemas.

Importante salientar a não apresentação de valores monetários nesta etapa.

### Alocação da equipe, máquinas e equipamentos.

1. Dimensionamento de equipe de tratamento.
2. Dimensionamento de equipe de operação e manutenção.
3. Dimensionamento de equipe de administrativo/comercial.
4. Dimensionamento de máquinas e equipamentos necessários para o desenvolvimento das atividades de Operação e Manutenção dos sistemas.

## PROGRAMA DE GESTÃO COMERCIAL (PGC)

O LICITANTE deverá demonstrar capacidade administrativa na gestão comercial, através de dissertação dos itens relacionados a seguir:

### Cadastro Comercial

1. Gerenciamento do Cadastro Comercial.
2. Descrição do Aplicativo (software).

### Micromedição

1. Sistema de leitura, emissão e entrega de contas.
2. Análise de consumo.

### Cobrança

1. Controle de Cobranças.
2. Corte e religação.

### Relacionamento com os usuários

1. Formas de Atendimento.
2. Procedimentos de Atendimento.