

ANEXO XI

INFORMAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DO PLANO DE NEGÓCIOS

Anexo V - Informações para elaboração do Plano de Negócios

1. Descrição Sintética da Documentação Exigida

I – CONHECIMENTO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA EXISTENTE

Texto dissertativo demonstrando conhecimento do sistema de abastecimento de água, enfatizando aspectos contidos no item 2.1 deste anexo e no TERMO DE REFERÊNCIA do EDITAL.

II - PROGRAMA DE TRABALHO PROPOSTO

O Programa de Trabalho Proposto refere-se às obras propostas, incluindo locação, encaminhamento, cálculos, quantitativos, qualitativos e execução, em conformidade com o item 2.2. deste anexo e TERMO DE REFERÊNCIA deste EDITAL.

III - PROGRAMA DE GESTÃO COMERCIAL

O LICITANTE deverá demonstrar capacidade administrativa na gestão comercial, conforme item 2.3 deste anexo e TERMO DE REFERÊNCIA deste EDITAL.

2. APRESENTAÇÃO O PLANO DE NEGÓCIOS

O Plano de Negócios deverá ser apresentado em 01 (uma) via impressa contendo o nome da LICITANTE devendo atender o TERMO DE REFERÊNCIA, anexo ao EDITAL, de forma objetiva, com abordagem dos seguintes itens:

2.1. CONHECIMENTO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Este item deverá apresentar texto dissertativo, mapas, fluxogramas, fotografias e planilhas que demonstrem o conhecimento do sistema de abastecimento de água e existente, com ênfase nos seguintes campos a serem apresentados.

2.1.1. Descrição do Sistema de Abastecimento de Água Existente.

Neste item deverão ser abordados os aspectos técnicos de distribuição, dimensionamento, operação e manutenção das unidades operacionais existentes e em implantação (obras iniciadas), relativos à:

- a) Captação, Recalque e Adução de Água Bruta.
- b) Estação de Tratamento de Água.
- c) Adutora de Água Tratada.
- d) Estações Elevatórias de Água (Boosters).
- e) Reservatórios.
- f) Redes de Distribuição de Água.
- g) Ligações Prediais de Água.
- h) Controle de Perdas e da Qualidade.

Não será levado em consideração o sistema público de esgotamento sanitário, devido à sua inexistência.

2.1.2. Descrição de Problemas Críticos Existentes no Sistema de Abastecimento de Água

Neste item deverão ser abordados os problemas críticos referentes aos aspectos técnicos de distribuição, dimensionamento, operação e manutenção das unidades operacionais existentes, relativos à:

- a) Captação, Recalque e Adução de Água Bruta.
- b) Estação de Tratamento de Água.
- c) Adutora de Água Tratada.
- d) Estações Elevatórias de Água (Boosters).
- e) Reservatórios.
- f) Redes de Distribuição de Água.
- g) Ligações Prediais de Água.
- h) Controle de Perdas e da Qualidade.

Não será levado em consideração o sistema público de esgotamento sanitário, devido

à sua inexistência.

2.2. PROPOSIÇÕES PARA OS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO.

As proposições deverão ser apresentadas, em conformidade com o TERMO DE REFERÊNCIA do EDITAL. Poderão ser estruturadas soluções alternativas à concepção apresentada no TERMO DE REFERÊNCIA, desde que plenamente justificadas e que atendam aos parâmetros e premissas técnicas constantes no TERMO DE REFERÊNCIA.

Os memoriais de cálculo, quando cabíveis, deverão ser apresentados juntamente com os itens elencados a seguir:

2.2.1. Soluções Para o Sistema de Abastecimento de Água.

- a) Concepção do Sistema Proposto e Projeção de Demandas.
- b) Captação, Recalque e Adutora de Água Bruta.
- c) Estação de Tratamento de Água (ETA).
- d) Adutora de Água Tratada.
- e) Estações Elevatórias (boosters).
- f) Reservatórios.
- g) Redes de Distribuição.
- h) Ligações Prediais.
- i) Gestão do Controle de Perdas.

2.2.2. Soluções para o Sistema de Esgotamento Sanitário

- a) Concepção do Sistema Proposto e Projeção de Demandas.
- b) Bacias de Esgotamento.
- c) Ligações Prediais.
- d) Rede Coletora.
- e) Estações de Elevatórias.
- f) Linhas de Recalque de Esgoto.
- g) Estações de Tratamento de Esgoto (ETE)

h) Emissário Final e Corpo Receptor.

2.2.3. Cronograma Físico dos Investimentos

Neste item deverão estar incluídos os prazos para a execução de programas, projetos e ações dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Deverão também serem incluídos os investimentos necessários para a operação e manutenção dos sistemas.

Importante salientar a não apresentação de valores monetários nesta etapa.

2.2.4. Alocação da equipe, máquinas e equipamentos.

- a) Dimensionamento de equipe de tratamento.
- b) Dimensionamento de equipe de operação e manutenção.
- c) Dimensionamento de equipe de administrativo/comercial.
- d) Dimensionamento de máquinas e equipamentos necessários para o desenvolvimento das atividades de Operação e Manutenção dos sistemas.

2.3. PROGRAMA DE GESTÃO COMERCIAL (PGC)

O LICITANTE deverá demonstrar capacidade administrativa na gestão comercial, através de dissertação dos itens relacionados a seguir:

2.3.1. Cadastro Comercial

- a) Gerenciamento do Cadastro Comercial.
- b) Descrição do Aplicativo (software).

2.3.2. Micromedição

- a) Sistema de leitura, emissão e entrega de contas.
- b) Análise de consumo.

2.3.3. Cobrança

- a) Controle de Cobranças.
- b) Corte e religação.

2.3.4. Relacionamento com os usuários

- a) Formas de Atendimento.
- b) Procedimentos de Atendimento.