



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA nº 118/2024

1. Descrição da necessidade da contratação, considerado o problema a ser resolvido sob a perspectiva do interesse público:

A Administração Municipal de Ilhota reconhece a urgência em fortalecer a segurança das suas transações eletrônicas. Atualmente, a falta de certificados digitais A1 e A3 representa uma lacuna na proteção dos dados sensíveis, comprometendo a autenticidade das informações

Diante desse cenário, a solução proposta é a aquisição imediata de certificados digitais A1 e A3. Esses certificados não apenas garantirão a autenticidade das transações eletrônicas, mas também possibilitarão a assinatura digital segura de documentos, atendendo às normativas de segurança da informação.

Os benefícios esperados são significativos, incluindo o reforço da segurança nas transações, a autenticidade assegurada na assinatura de documentos eletrônicos e a conformidade com todas as normativas e regulamentações pertinentes à certificação digital.

2. Demonstração da previsão da contratação no plano de contratações anual, sempre que elaborado, de modo a indicar o seu alinhamento com o planejamento da Administração:

Conforme a aplicação da lei deu-se apenas em 2024 o plano de contratação anual não está previsto à aquisição dos presentes certificados

3. Requisitos da Contratação:

a) Requisitos Indispensáveis

Certificado Digital A1

Formato do Certificado:

O certificado digital A1 deve ser fornecido em formato de arquivo.

Compatibilidade:

Deve ser compatível com os sistemas operacionais utilizados pela Prefeitura Municipal de Ilhota.

Validade:

O certificado A1 deve ter uma validade mínima de 1 ano.

Certificado Digital A3





Armazenamento:

O certificado digital A3 deve ser armazenado em cartão inteligente ou token USB.

Compatibilidade:

Deve ser compatível com os sistemas operacionais utilizados pela Prefeitura Municipal de Ilhota.

Validade:

O certificado A3 deve ter uma validade mínima de 3 anos.

b) Justificativa

Os requisitos definidos visam garantir a eficiência, compatibilidade e segurança na utilização dos certificados digitais A1 e A3. A escolha do formato e validade visa atender aos padrões de segurança estabelecidos e garantir a operacionalidade apropriada ao longo do tempo.

c) Aderência a Padrões do Mercado

Os requisitos foram estabelecidos considerando as práticas e padrões de mercado para certificados digitais. Isso assegura que a solução contratada seja amplamente reconhecida e interoperável.

d) Não Limitação da Competição e Não Dependência do Órgão

Os requisitos foram definidos de forma a não limitar a competição entre os fornecedores e garantir que a Prefeitura Municipal de Ilhota não fique dependente exclusivamente da contratada para a continuidade dos serviços.

e) Atendimento à Necessidade e Proximidade com os Resultados Pretendidos

Os requisitos foram delineados considerando estritamente as necessidades da contratação, assegurando a proximidade com os resultados desejados, ou seja, a segurança e autenticidade das transações eletrônicas.

f) Normativos a Serem Observados

Conformidade com a ICP-Brasil:

A solução contratada deve estar em conformidade com as normativas da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil).

Normas de Segurança da Informação:

A solução deve seguir as normas de segurança da informação estabelecidas pelos órgãos competentes.

Legislação Pertinente:

A solução contratada deve estar em conformidade com as normativas da ICP-Brasil, que estabelece os requisitos para a emissão de certificados digitais no Brasil





4. Estimativas das quantidades para a contratação, acompanhadas das memórias de cálculo e dos documentos que lhes dão suporte, que considerem interdependências com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala:

A solução proposta é a troca de 40 certificados digitais do Tipo A1 e 40 do Tipo A3. Essa medida não apenas substituirá os certificados expirados, mas também se ajustará à demanda em crescimento. A transição incluirá uma fase de implementação cuidadosa para minimizar impactos nas operações cotidianas.

5. Levantamento de mercado, que consiste na análise das alternativas possíveis, e justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução a contratar:

Justificativa Técnica:

Segurança Aprimorada:

Os certificados digitais A1 e A3 oferecem criptografia robusta, garantindo a segurança das transações eletrônicas e a autenticidade dos usuários, atendendo aos requisitos essenciais de proteção de dados sensíveis.

Conformidade com Normativas:

Ambos os tipos de certificados estão em conformidade com as regulamentações e normativas locais, garantindo que a Administração Municipal cumpra as exigências legais relacionadas à segurança e autenticidade das operações eletrônicas.

Flexibilidade e Adaptabilidade:

Os certificados digitais A1 e A3 são altamente flexíveis, permitindo uma integração eficiente com sistemas existentes da Administração Municipal. Sua adaptabilidade a diferentes contextos operacionais facilita a implementação sem interrupções significativas.

Suporte a Assinaturas Digitais:

Ambos os tipos de certificados suportam a assinatura digital, fundamental para documentos eletrônicos, contratos e comunicações seguras, proporcionando uma solução completa para as necessidades administrativas.

Facilidade de Gerenciamento:





A solução escolhida oferece um gerenciamento eficaz dos certificados digitais, permitindo controle centralizado, renovação simplificada e auditorias de segurança regulares.

Justificativa Econômica:

Análise Custo-Benefício Favorável:

A escolha dos certificados A1 e A3 apresenta uma análise custo-benefício favorável, considerando não apenas os custos diretos de aquisição, mas também os benefícios tangíveis de segurança, eficiência operacional e conformidade legal.

Economia de Escala na Aquisição:

A aquisição de 40 certificados de cada tipo permite aproveitar economias de escala, obtendo condições contratuais mais favoráveis e reduzindo o custo unitário de cada certificado.

Redução de Custos Operacionais:

A implementação desses certificados contribuirá para a redução de custos operacionais associados à autenticação e assinatura de documentos, resultando em eficiência e economia a longo prazo.

Minimização de Riscos Financeiros:

A escolha desses certificados minimiza riscos financeiros associados a possíveis interrupções nas operações devido a certificados expirados ou inseguros.

6. Estimativa do valor da contratação, acompanhada dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, que poderão constar de anexo classificado, se a Administração optar por preservar o seu sigilo até a conclusão da licitação:

A estimativa do valor da contratação para a aquisição e implementação dos certificados digitais A1 e A3, conforme detalhado no Formulário de Pesquisa de Preço, é fundamentada na média de três pesquisas de preço. Essas pesquisas foram conduzidas de maneira abrangente, incluindo duas consultas online e uma análise de preços disponíveis no Portal de Compras Públicas.

A metodologia adotada para calcular a estimativa do valor da contratação considerou os preços unitários referenciais obtidos nas pesquisas. Esses preços unitários referenciais foram ponderados com base na média das pesquisas, resultando em um valor total estimado de R\$ 28.556,80.





O Formulário de Pesquisa de Preço e os documentos de suporte que embasam essa estimativa estão disponíveis para consulta, podendo ser anexados de forma classificada, se a Administração optar por preservar seu sigilo até a conclusão da licitação. Essa abordagem visa assegurar a transparência e a confidencialidade necessárias durante o processo licitatório.

7. Descrição da solução como um todo, inclusive das exigências relacionadas à manutenção e à assistência técnica, quando for o caso:

A solução proposta para a aquisição dos certificados digitais A1 e A3 pela Administração Municipal de Ilhota compreende um conjunto de elementos integrados para atender às necessidades específicas. Certificados Digitais A1 e A3:

Quantidade e Tipo:

A aquisição contempla 40 certificados digitais do Tipo A1 e 40 do Tipo A3, proporcionando uma cobertura completa para as operações eletrônicas da Administração Municipal.

Segurança Avançada:

Os certificados digitais selecionados oferecem criptografia robusta, garantindo a segurança das transações eletrônicas, assinaturas digitais e a autenticidade dos usuários.

Conformidade Regulatória:

Os certificados estão em conformidade com as regulamentações locais, assegurando o cumprimento das normas de segurança e privacidade.

Integração e Usabilidade:

Integração Eficiente:

Desenvolvimento de uma solução que se integra de forma eficiente aos sistemas existentes da Administração Municipal, minimizando impactos operacionais.

Treinamento e Conscientização:

Implementação de programas de treinamento e conscientização para os usuários finais, assegurando a correta utilização dos certificados digitais.

Gerenciamento e Manutenção:

Centralização do Gerenciamento:





Implementação de uma plataforma centralizada para o gerenciamento dos certificados digitais, oferecendo monitoramento em tempo real, controle de acesso e auditorias de segurança.

Renovação Simplificada:

Provisões para a renovação simplificada dos certificados, garantindo a continuidade das operações sem complicações.

Suporte Técnico e Manutenção:

Suporte Técnico Dedicado:

Contratação de serviço de suporte técnico dedicado para resolver questões operacionais, fornecendo assistência rápida e eficaz.

Manutenção Preventiva e Corretiva:

Compromisso com serviços de manutenção preventiva e corretiva para assegurar o funcionamento contínuo dos certificados digitais.

Relatórios e Transparência:

Relatórios Periódicos:

Elaboração e entrega de relatórios periódicos sobre o desempenho, segurança e utilização dos certificados digitais, proporcionando visibilidade à Administração Municipal.

Essa solução abrangente visa estabelecer um ambiente seguro, eficiente e sustentável para as operações eletrônicas da Administração Municipal de Ilhota, atendendo não apenas às exigências técnicas, mas também garantindo suporte contínuo, integração eficaz e transparência operacional.

8. Justificativas para o parcelamento ou não da contratação:

Quanto ao parcelamento do objeto, não se verifica essa possibilidade sem que haja comprometimento do seu conjunto, pois a solução consiste apenas no fornecimento dos certificados e apoio para sua instalação. A validade dos certificados, que se estende por 1 (um) ano, diz respeito aos serviços realizados por Autoridades Certificadoras para validarem a autenticidade dos portais e aplicações, conforme estabelecido pela Infraestrutura de Chaves





Públicas Brasileira (ICP-Brasil).

9. Demonstrativo dos resultados pretendidos em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis:

A introdução dos certificados digitais A1 e A3 busca alcançar economia e eficiência na Administração Municipal de Ilhota, promovendo os seguintes resultados:

Redução de Custos Operacionais: Simplificação de processos e redução de custos associados a procedimentos manuais.

Economia de Tempo: Agilização de tarefas administrativas, permitindo maior foco em atividades estratégicas.

Minimização de Erros: Prevenção de falhas humanas em processos, evitando retrabalho e assegurando integridade.

Aproveitamento Eficiente de Recursos Humanos: Automação de tarefas rotineiras para melhor alocação de recursos em atividades analíticas.

Segurança de Documentação: Garantia de autenticidade e segurança de documentos eletrônicos, em conformidade com regulamentações.

Agilidade em Processos de Licitação: Facilitação de processos licitatórios com assinatura digital, beneficiando fornecedores e a administração.

Facilidade de Auditoria: Centralização do gerenciamento para auditorias mais eficientes, promovendo transparência e conformidade.

Adaptação a Ambientes Digitais: Flexibilidade para adaptação ao ambiente digital, acompanhando as tendências tecnológicas.

Aproveitamento de Recursos Financeiros: Escolha otimizada de certificados em quantidade, aproveitando economias de escala.

Este demonstrativo reflete a expectativa de uma gestão eficiente, econômica e moderna, onde a implementação dos certificados digitais resultará em benefícios práticos para a Administração Municipal de Ilhota.

10. Providências a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do contrato, inclusive quanto à capacitação de servidores ou de empregados para fiscalização e gestão contratual

Recomenda-se a realização de reunião entre, fiscal e gestor do contrato, juntamente com preposto da empresa, de modo a demonstrar os tramites de utilização dos certificados e cadastramento dos usuários.





11. Contratações correlatas e/ou interdependentes:

Na solução apresentada, deverá a Administração fornecer apenas os combustíveis dos veículos, o qual já conta com processo licitatório para frota atual.

12. Descrição de possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras, incluídos requisitos de baixo consumo de energia e de outros recursos, bem como logística reversa para desfazimento e reciclagem de bens e refugos, quando aplicável:

Não se aplica

13. Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina:

Após análise abrangente, confirmamos que a contratação dos certificados digitais A1 e A3 é altamente adequada para atender às necessidades da Administração Municipal de Ilhota. Os fundamentos incluem alinhamento com as demandas identificadas, potencial de economia, conformidade legal, segurança operacional, capacitação da equipe e contribuição para a modernização. O posicionamento é favorável, evidenciando a pertinência e eficácia da contratação para impulsionar a eficiência e segurança nos processos eletrônicos municipais.

(assinado Digitalmente)
Responsável pela Pesquisa
Joni Pereira
Mat. 78336