



Estado de Santa Catarina  
Prefeitura Municipal de Ilhota  
Secretaria Municipal de Saúde  
C.N.P.J. 10.788.473/0001-59

## **Estudo Técnico Preliminar – ETP**

### **1- Descrição da necessidade da contratação, considerando o problema a ser resolvido sob a perspectiva do interesse público**

A Secretaria de Saúde de Ilhota reconhece a urgência em fortalecer a segurança das suas transações eletrônicas. Atualmente, a falta de manutenção adequada dos computadores representa uma lacuna na proteção dos dados sensíveis, comprometendo a integridade e autenticidade das informações.

Diante desse cenário, a solução proposta é a contratação imediata de serviços de hora técnica para a manutenção dos computadores utilizados nas transações eletrônicas. Esses serviços serão essenciais para garantir que os sistemas estejam devidamente configurados, atualizados e protegidos contra potenciais ameaças cibernéticas.

Os benefícios esperados dessa contratação são significativos, incluindo o reforço da segurança nas transações eletrônicas, a proteção dos dados sensíveis e a garantia do funcionamento adequado dos sistemas. Isso contribuirá para mitigar os riscos de fraudes e proteger o interesse público, garantindo a segurança e integridade das informações utilizadas pela Secretaria de Saúde de Ilhota.

### **2- Estimativas das quantidades para a contratação, acompanhadas das memórias de cálculo e dos documentos que lhes dão suporte, que considerem interdependências com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala:**

A solução proposta é a aquisição de 95 horas técnicas para a manutenção dos computadores da Secretaria de Saúde de Ilhota. Essas horas técnicas serão dedicadas a garantir o funcionamento adequado dos sistemas de computadores utilizados pela administração municipal.

Essa medida visa atender à necessidade urgente de fortalecer a segurança das transações eletrônicas e proteger os dados sensíveis da prefeitura. Com as 95 horas técnicas disponíveis, será possível realizar uma variedade de tarefas de manutenção, incluindo atualizações de software, correções de bugs, reparos físicos, configurações de



**Estado de Santa Catarina  
Prefeitura Municipal de Ilhota  
Secretaria Municipal de Saúde  
C.N.P.J. 10.788.473/0001-59**

segurança e outras intervenções necessárias para garantir o bom funcionamento dos computadores.

Essa solução proporcionará à Secretaria de Saúde de Ilhota a capacidade de manter seus sistemas de computadores em condições operacionais ideais, contribuindo para a proteção dos dados, a eficiência dos processos internos e a segurança das transações eletrônicas realizadas pela Secretaria de Saúde de Ilhota.

**3- Estimativa do valor da contratação, acompanhada dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, que poderão constar de anexo classificado, se a Administração optar por preservar o seu sigilo até a conclusão da licitação:**

A metodologia adotada para estimar o valor da contratação para a aquisição de horas técnicas de manutenção de computadores da Secretaria de Saúde de Ilhota foi fundamentada na média de três pesquisas de preço. Essas pesquisas foram realizadas de maneira abrangente, incluindo consultas com fornecedores da região.

Com base nessa metodologia, que considerou os preços unitários referenciais ponderados com valor mais baixo, foi estimado um valor total de R\$ 11.400,00 para a contratação dos serviços. Esse montante representa o custo estimado para a aquisição das 95 horas técnicas necessárias para realizar as atividades de manutenção dos computadores da Secretaria de Saúde de Ilhota, garantindo assim o seu funcionamento adequado.

A estimativa do valor total foi calculada levando em consideração os preços unitários obtidos por meio das pesquisas de mercado, os quais foram ponderados conforme descrito anteriormente. Essa abordagem tem como objetivo proporcionar à Prefeitura de Ilhota uma base sólida para a tomada de decisão e para a gestão eficiente dos recursos públicos durante o processo licitatório.

O Formulário de Pesquisa de Preço e os documentos de suporte que embasam essa estimativa estão disponíveis para consulta. Caso a Administração opte por preservar o sigilo desses documentos até a conclusão da licitação, eles podem ser anexados de forma classificada. Essa medida visa garantir a transparência e a confidencialidade necessárias durante todo o processo licitatório.



Estado de Santa Catarina  
Prefeitura Municipal de Ilhota  
Secretaria Municipal de Saúde  
C.N.P.J. 10.788.473/0001-59

#### **4- Justificativas para o parcelamento ou não da contratação:**

No caso específico da contratação para a aquisição de horas técnicas para manutenção de computadores da Secretaria de Saúde de Ilhota, não se verifica a possibilidade de parcelamento do objeto sem comprometer sua integridade ou eficácia. Isso se deve ao fato de que a solução consiste apenas na aquisição de horas técnicas, sem a existência de um conjunto de itens que possam ser divididos ou parcelados de forma significativa.

A necessidade de manutenção dos computadores requer uma abordagem contínua e integrada, na qual as horas técnicas são utilizadas de forma planejada e coordenada para garantir o funcionamento adequado dos sistemas. Parcelar a contratação poderia comprometer a eficácia da solução, pois poderia resultar em uma distribuição inadequada das horas técnicas ao longo do tempo, levando a atrasos na realização das atividades de manutenção e, conseqüentemente, a possíveis falhas nos sistemas.

Além disso, considerando que a contratação se baseia em um serviço contínuo e recorrente, parcelar o objeto poderia gerar custos administrativos adicionais e complexidades operacionais desnecessárias para a administração pública.

Portanto, diante da natureza dos serviços necessários e da importância de garantir a continuidade e eficácia das atividades de manutenção dos computadores, justifica-se a não possibilidade de parcelamento da contratação

#### **5- Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina:**

Após uma análise abrangente, concluímos que a contratação de horas técnicas para a manutenção de computadores é altamente adequada para atender às necessidades da Secretaria de Saúde de Ilhota. Essa contratação atende às demandas identificadas, oferece potencial de economia, garante conformidade legal, melhora a segurança operacional, aumenta a eficiência e produtividade, e possibilita a capacitação da equipe. Essa medida é essencial para garantir a estabilidade e segurança dos sistemas eletrônicos da administração municipal.



**Estado de Santa Catarina  
Prefeitura Municipal de Ilhota  
Secretaria Municipal de Saúde  
C.N.P.J. 10.788.473/0001-59**

---

Roberto da Silva  
Secretário de Saúde