

## Proc. Administrativo 1.971/2024

---

**De:** JONI P. - TI

**Para:** CC - Comissão de Contratação

**Data:** 10/07/2024 às 11:03:27

**Setores (CC):**

CC

**Setores envolvidos:**

GP, SA, TI, MROSC, CC

### Aquisição de Sistema VOIP Multientidades

---

**Setor requisitante (unidade/setor/departamento):**

Secretaria de Administração

**Responsável pela Demanda:**

Jessica Correa Freitas Da Costa

**Matrícula:**

75060

**<b>1. Objeto</b>:**

Eventual aquisição de serviços de telefonia VOIP para atender as necessidades da Administração Pública de Ilhota/SC, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Instrumento

**<b>2. Justificativa da necessidade da contratação</b>:**

Com base nas necessidades descritas para a Prefeitura de Ilhota, e seus departamentos, secretarias e autarquias, justifica-se a abertura de uma licitação para a contratação de serviços de telefonia VOIP para atender as necessidades da administração pública de Ilhota/SC. Algumas das razões específicas para essa necessidade são as seguintes:

**Redução de custos:** A implementação de um sistema de telefonia VOIP espera-se que resulte em economias significativas para o Administração Pública Municipal de Ilhota, através da eliminação ou redução de despesas com tarifas de chamadas telefônicas tradicionais, manutenção de equipamentos obsoletos e infraestrutura física de fiação.

**Melhoria na Comunicação Interna:** Com um sistema de telefonia VOIP eficiente, as comunicações internas entre os departamentos municipais podem ser agilizadas, facilitando a troca de informações e aumentando a eficiência operacional.

**Flexibilidade e Mobilidade:** A adoção de VOIP permite que funcionários, realizem chamadas de qualquer lugar com acesso à internet, proporcionando maior flexibilidade e mobilidade no trabalho, o que pode resultar em um aumento na produtividade.

**Acesso a recurso avançados:** Os sistemas de telefonia VOIP oferecem uma ampla gama de recursos avançados, como correio de voz, videoconferência, encaminhamento de chamadas e integração com aplicativos de software proporcionando ao município acesso a ferramentas modernas de comunicação.

**Melhoria no Atendimento ao Cidadão:** Com um sistema de telefonia VOIP eficaz, o município pode oferecer um atendimento mais ágil e eficiente aos cidadãos reduzindo os tempos de espera e melhorando a qualidade das interações telefônicas com os serviços públicos. Isso pode resultar em maior satisfação dos munícipes e uma imagem positiva da administração.

A solução escolhida por este órgão é a PABX IP(Voip), por se tratar de um dos modelos mais complexos e com mais recursos disponíveis. Esse sistema funciona como um servidor Proxy, coordenando as permissões concedidas aos usuários da rede. A rede usada neste sistema é a rede de dados para tráfego de voz, que suporta todas as funcionalidades de um PABX convencional, além de recursos adicionais.

Principais vantagens do uso do PABX IP em uma empresa: Possibilidade de customização da rede; Capacidade ilimitada de novos ramais à rede; Facilidade para fazer a configuração do sistema (por meio de um simples browser de internet); Gravação de mensagens automática e personalizadas; Caixa postal; Tarifas mais baixas para chamadas de longa distância; Realização de chamadas de vídeo; Reconhecimento de voz; Integração entre filiais (Nesse caso, é necessário um link de internet dedicado a voz entre as filiais para manter a qualidade das ligações).

A Solução determinada para a presente contratação é a de contratação de uma única empresa que forneça todas as soluções detalhadas na relação dos itens, sendo esta considerada a mais vantajosa para o Município de Ilhota.

O objeto não se enquadra como bem de luxo conforme previsão do Artigo 20 de Lei 14.133/2021 e Decreto Municipal nº 1.103/2024.

Em resumo, contratação de serviços de telefonia VOIP para atender as necessidades do município, sendo projetada para resultar em uma operação mais eficiente, segura e confiável, além de proporcionar economias a longo prazo e garantir o cumprimento das normas regulatórias.

**<b>3. Descrições e quantidades</b>:**

3

**DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO:**

Sistema de telefonia VOIP, contendo: 04 PABX em Nuvem

**UNIDADE DE MEDIDA:**

Mes

**QUANTIDADE:**

12

**DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO:**

Sistema de telefonia VOIP, contendo: Portabilidade de 50 Linhas com pacote de Minutos ilimitados fixo/fixo

**UNIDADE DE MEDIDA:**

Mes

**QUANTIDADE:**

12

**DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO:**

Sistema de telefonia VOIP, contendo: Licença de 90 ramais

**UNIDADE DE MEDIDA:**

Mes

**QUANTIDADE:**

12

**<b>4. Necessita de análise de riscos</b>:**

Não

**<b>5. Previsão no PCA</b>:**

Não

**<b>6. Estimativa de valor</b>:**

52.064,04

**<b>7. Prazo de entrega/execução</b>:**

24 horas após dada ordem de serviço

**<b>8. Local e horário da entrega/execução</b>:**

Prefeitura Municipal de Ilhota e suas entidades

**<b>9. Vinculado ou dependente da contratação de outro Documento de Formalização de Demanda</b>:**

Não

**<b>10. Indicação do fiscal do contrato ou servidor que fará a liquidação da despesa</b>:**

Joni Pereira

---

—  
**Joni Pereira**

*Secretário Adjunto*